



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КРУШЕВАЦ

ул.Мајке Југовића бр.46, Крушевац тел. 037/425-504, 416-980, тел/факс: 037/416-988
E-mail: csrkrusevac@gmail.com ; krusevac.csr@minrzs.gov.rs ПИБ.100320289; Мат.број: 07144539

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2020. ГОДИНУ

ФЕБРУАР, 2021. ГОДИНЕ

С А Д Р Ж А Ј

1. УВОДНИ ДЕО

2. ДЕО: КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1. Запослени радници

2.2. Услови рада

2.3. Обука и усавршавање радника

3. ДЕО: КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

3.1. Укупан број корисника

3.2. Корисничке групе

3.3. Заштита корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама

4. ДЕО: ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

5. ДЕО: ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈА СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

6. ДЕО: САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

7. ДЕО: ИЗВЕШТАВАЊЕ

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештавања Центра за социјални рад Крушевац (у даљем тексту Центар) је у општем смислу преглед социјалне заштите у локалној заједници. У првом делу приказују се основна социо економска обележја и показатељи друштвено економске структуре града Крушевца.

Основу за израду овог извештаја чине: званични статистички подаци Републичког завода за статистику, информације које су доставиле релевантне институције, подаци из базе података Центра и интерне евиденције (књиге старатељстава, Регистар, евиденције руководиоца, супервизора, водитеља случаја и картотеке).

Извештај је рађен по јединственом моделу Републичког завода за социјалну заштиту. Извештај ће бити објављен на званичном сајту Центра и биће доступан свим заинтересованим субјектима. Разматраће га Управни одбор Центра, Градско веће и Скупштина града Крушевца.

Делатност и овлашћење Центра се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. У 2020. години, по Закону о социјалној заштити, делатност центара обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе. Центар, као установа која обавља послове остваривања права од општег интереса деловао је па основу бројних закона од којих су кључни:

- Закон о социјалној заштити,
- Породични закон,
- Закон о спречавању насиља у породици,
- Закон о прекршајима, у делу који се односи на прекршајни поступак према малолетницима,
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица,
- Низ подзаконских аката,
- Одлука о правима и услугама у социјалној заштити грађана Града Крушевца.

У вршењу јавних овлашћења Центар има две функције: функцију органа старатељства и функцију социјалне заштите која је регулисана Законом о социјалној заштити.

У вршењу других послова утврђених Законом, Центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе. Ниво права и услуга социјалне заштите одређен је финансирањем, које је двојако: из буџета Републике и буџета Града.

Ниво права који Република обезбеђује:

Република Србија се стара о раду центара за социјални рад у делу јавних овлашћења:

- право на новчану социјалну помоћ,
- право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица,
- право на помоћ за оспособљавање за рад,
- услуге породичног смештаја,
- усвојење,
- старатељство,
- право на смештај у установу социјалне заштите и породични смештај,
- заштита од насиља у породици и партнерским односима,

- заштита малолетника, примена васпитних налога и мера,
- спровођење мера превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права,
- одређивање и промена личног имена.

Права утврђена Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити грађана Града Крушевца:

1. право на једнократну помоћ,
2. набавка школског прибора, опреме и уџбеника за децу предшколског и школског узраста која су под старатељством и из материјално угрожених породица,
3. партиципација у трошковима летовања, зимовања, екскурзија и организовања школе у природи за ученике под старатељством и децу из материјално угрожених породица,
4. право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
5. право на бесплатан оброк,
6. право на бесплатан превоз особа са инвалидитетом и пензионера
7. право на партиципацију трошкова превоза ученика и студената,
8. право на накнаду за личног пратиоца детету које похађа школу по инклузивном програму ван територије града Крушевца,
9. право на путне трошкове и исхрану пролазника,
10. право на трошкове сахране,

Услуге које се утврђују овом Одлуком су:

1. породични едукативни центар,
2. помоћ у кући,
3. дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју,
4. дневни боравак за одрасла лица са инвалидитетом,
5. услуге неодложних интервенција и интервентног смештаја,
6. прихватилиште за децу и младе,
7. прихватилиште за одрасла и старија лица,
8. прихватилиште за жртве насиља у породици,
9. социјално становање у заштићеним условима,
10. становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите,
11. давање у закуп станова социјално угроженим лицима,
12. лични пратилац детета

ОСНОВНА СОЦИО - ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА

Крушевац је економски, административни, културни, здравствени, образовни, информативни и спортски центар Расинског округа. Захвата површину од 854 км са 101 насељеним местом са територијалном поделом у 57 реона (месне заједнице).

По последњем податку Републичког статистичког завода пројектован број становника (процена средином 2019 године) је 120.154. У односу на последњи пописни период уочава се смањење броја становника Града Крушевца, што значи да већи број оних који се одсељавају од оних који долазе. Тенденција смањења броја становника је карактеристична за читаву територију Републике Србије.

У просеку сваке године одлива се 1.000 становника. Негативна стопа природног прираштаја (-7), значи велико одступање броја рођених у односу на број умрлих. Просечна старост становника повећава се због повећаног учешћа старих у структури становника (23% становника је старије од 65 година). Удео деце у укупном броју становника је на нивоу претходне године, док се удео старих повећао.

Неповољан тренд у миграцији, између осталог, указује на економски положај грађана. Кретање становника узроковано је потребом за бољим условима живота, тако да су досељавања по правилу из економски сиромашнијих, а одсељавања у економски напредније средине.

По подацима са последњег пописа, у Крушевцу је регистровано 40.947 домаћинстава, од којих је 20.369 у градском подручју. Већи број становника живи ван градског подручја. Просечан број чланова домаћинства је 3,13.

Однос броја склопљених и разведених бракова је и даље неповољан. У 2020. години склопљено је 353 бракова, разведено 149 (поднето је 284 захтева за развод брака).

Смањивање броја склопљених бракова је делом одраз врло интензивних миграција, где град напушта у највећем броју највиталнији део популације.

Израженост социјалних проблема и потреба зависи од економије локалне средине. Крушевачка привреда санира последице транзиционих процеса и лоше приватизације. Концепт оживљавања привреде базира се на предузетништву, које треба да покрене отварање нових радних места и раст производње. Показатељ успеха је тренд пораста новооснованих привредних друштава и предузетника. Подаци Републичког завода за статистику за последње три године показују повећање новооснованих привредних друштава. У 2020. години наставило се са улагањем страног капитала и отварањем нових радних места. Тренд смањивања броја незапослених наставља се и у 2020. Томе су допринеле активне мере државе у делу смањења запослености у сивој економији, у делу подстицајних мера отварања малих и средњих предузећа и стварање повољних услова за улагање страног капитала.

Протеклу 2020. годину, обележила је пандемија вируса Ковид 19 у читавом свету. Пандемија на глобалном нивоу, значајно утиче на све сфере живота, а посебно на економију. Њене последице осећа и држава Србија.

Према подацима Националне службе запошљавања у Крушевцу, на дан 31.12.2020. године, укупан број незапослених лица био је 9.989 што је мање у односу на исти период претходне године (10.509). Подаци указују на значајније присуство жена на евиденцији незапослених лица 5.802 (58 %) , па се може закључити да су по питању запошљавања у неповољнијем положају. По дужини тражења посла, најприсутнији су они преко 10 година.

Један од показатеља социјалног положаја грађана је просечна зарада запослених. У Крушевцу у периоду од 2015. до 2020. године дошло је до повећања нето зарада запослених. Према последњем податку Републичког завода за статистику, просечна нето зарада у новембру 2020. године у Републици Србији износила је 60.926,00 динара, док је у Крушевцу 51.347,00 динара.

Посебну пажњу посвећујемо старима и њиховом положају. Статистички подаци указују на пораст броја старијих од 65 година међу којима доминирају жене. По подацима Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање - филијала Крушевац у децембру 2020. године, регистровано је 30.914 пензионера по разним основима за територију града Крушевца. Просечна пензија износи 26.130 динара.

2. ДЕО КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1. Запослени радници

Табела 1 Укупан број запослених радника на дан 31.12.2020. године према статусу запослених и извору финансирања радног места

Статус запосленог	Финансира Република	Финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос заснован на неодређено време	24	17	41
Радни однос заснован на одређено време	7	3	10
У К У П Н О	31	20	51

Према статусу запослених, на дан 31.12.2020. године у Центру је било 51 запослен. Из буџета Републике финансира се 31 запослен (7 радника на одређено време), из буџета локалне самоуправе финансира се 20 запослених (3 на одређено време).

Захваљујући директним наменским трансферима Владе Републике Србије, од 01.08.2016. године, започео је са радом Клуб за младе (пројектна активност), као проширење услуге постојећег Породично едукативног центра. На пословима у Клубу у 2020. години ангажовано је осморо радника.

Табела 2 Структура запослених радника на неодређено време на дан 31.12.2020. према врсти послова и извору финансирања

Извор финансирања	Руководећи	Стручни радници	Стручни сарадници	Админист. - Финансијски	Техничко особље	УКУПНО
Буџет Републике	1	18	1	3	1	24
Буџет локалне самоуправе	1	9	0	4	3	17
УКУПНО	2	27	1	7	4	41

На пословима водитеља случаја ангажовано је 18 стручаних радника, од којих су три у исто време и супервизори и водитељи случаја. Остали стручни радници ангажовани су на општим и специјалистичким стручним пословима. Од укупног броја запослених, 11 радника ангажовано је на административно – финансијским и техничким пословима.

Од укупног броја запослених на неодређено време, 21 радник је у старосној доби између 50 и 59 година, што је нешто више од 50%. У структури преовлађују жене (80%).

Стални пораст броја захтева и корисника, сложеност и дубина проблема на којима су ангажовани, као и недовољни ресурси у локалној заједници, утичу на то да супервизори и руководиоци у већем обиму од оптималног преузимају послове водитеља случаја. Центар са постојећим ресурсима све теже успева да на адекватан начин санира бројне и сложене социјалне потребе и проблеме грађана.

Рад Центра организује се кроз пет служби:

- за заштиту деце и младих
- за заштиту одраслих и старијих
- за правне послове у оквиру које су пријемна канцеларија и канцеларија за материјална давања
- служба за локална права и услуге
- служба за финансијско административне и техничке послове

2.2. Услови рада

Зграда Центра је лоцирана у близини центра града, постоји фиксна рампа са рукохватом и приступачно приземље за лица у колицима .

Величина пословног простора делимично задовољава потребе. Недостаје одређени број канцеларија, како би стручни радници обављали разговор са корисницима без присуства колега.

Захваљујући донаторским средствима Министарства Правде, Центар је комплетно адаптирао спољашњи део зграде. Сада је то модерна, енергетски санирана и лепа пословна зграда. Услови за рад у таквом амбијенту су адекватни. У дворишту се налази дечији мобилијар и уређен простор са клупама, (донација Телекома), који је на располагању корисницима и запосленима.

У циљу веће ефикасности у пружању услуга корисницима, запослени у Центру могу брзо и једноставно да приступе подацима који су им потребни за одлучивање у управним поступцима који се воде, преко портала е Управе Републике Србије. За те потребе и несметан рад у систему Интеграла, Центар је набавио нове рачунаре и додатну компјутерску опрему 2020. године.

Информисање корисника обезбеђено је штампаним лифлетима о правима и начину остваривања истих, који се налазе на пулту. У сарадњи са локалним медијима, корисници су информисани о свим значајним догађајима који се тичу рада Центра. Сарадња је интензивирана посебно у време ванредног стања, уведеног у земљи због пандемије вируса Ковид 19. Сви заинтересовани могу да се информишу о раду установе и путем Информатора о раду Центра, који се редовно ажурира динамиком и на начин како је то предвиђено и доступан на сајту Центра, као и у штампаном облику у самој установи. Интернет презентација Центра, налази се на адреси : (www.csrkrusevac.rs)

Обука и усавршавање радника

Да би стручни радници и остали запослени могли на адекватан начин да одговоре, на захтеве и потребе корисника, неопходно је и важно стално, континуирано и свеобухватно усавршавање. На тај начин се стичу нова знања, вештине и унапређује стручни рад. У 2020. години због специфичних услова рада, изазваних пандемијом вируса Ковид 19, стручни радници нису били у ситуацији да реализују програме обуке који су били планирани.

Према стандардима Коморе социјалне заштите, почетком 2020. године, завршена је обнова лиценци већине стручних радника, чије је трајање шест година.

3. ДЕО КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Табела 3 Кретање укупног броја корисника по старосним групама у току 2020. године

Старосна група	
Деца	4659
Млади	1666
Одрасли	8957
Старији	4567
У К У П Н О	19849

3.1. Укупан број корисника на активној евиденцији

У току календарске године на активној евиденцији Центра било је 19849 корисника једне или више услуга социјалне и породично-правне заштите. Удео корисника у укупном броју становника (по процени Републичког завода за статистику, од 06. месеца 2019. године) је 16,5 %.

Од укупног броја корисника у 2020. години доминирају одрасли (45%), потом деца (24%), остарели (23 %), и млади корисници (8 %).

Реални проблеми грађана су: отежано налажење запослења, ниска квалификациона структура најугроженијих, значајан број једнородитељских породица (разводи) и недовољан број услуга за остареле. У структури корисника веће је учешће жена (56 %).

У раду са корисницима запажа се, да је положај жена неповољан, нарочито када је у питању сеоска средина и маргиналне групе. Проблеми унутар породице условљени су сиромаштвом, међугенерациским сукобима, незапосленостју, нарушеним системом вредности и утицајима нестабилног окружења.

3.2. Корисничке групе

У односу на место пребивалишта, око 69% корисника је са градског подручја. Та разлика је најоучљивија код одраслих , где је два и по пута више корисника са градске територије. Код старијих корисника није у тој мери изражена разлика оних који долазе са градског у односу на сеоско подручје. Код одраслих, као најдоминантнијој групи најзаступљенији су они са завршеном средњом школом и без школске спреме.

У односу на радну способност, код младих и одраслих запажа се да су углавном радно способна, незапослена лица. Код лица старијих од 65 година сличан је број оних који нису остварили право на пензију у односу на пензионере.

3.3. Заштита корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама

3.3.1. Деца - старатељство, усвојење и смештај

Заштитом деце у организационој структури Центра бави се служба за заштиту деце и омладине. Сви прикази односе се на децу и младе до 18 година старости. Млади од 18 година дати су у одељку који извештава о пунолетним корисницима.

Социјални проблеми које деца могу имати су сложени и разноврсни, а зависе од могућности и снаге породице да их превазиђе. Центар као орган старатељства помаже породици у превазилажењу проблема, а када су угрожени витални интереси деце, као и њихов развој, преузима заштитну функцију породице. Деца се могу наћи у ситуацији неадекватног родитељског старања, када се родитељи споре око начина вршења

родитељског права, када су породице у ситуацији сиромаштва, када су деца оболела и/или са инвалидитетом, са проблемима у понашању и у сукобу са законом, жртве насиља и трговине људима а последњих година све је актуелнији проблем деце која живе и раде на улици, деца повратника из реадмисије и деца страни држављани без пратње.

Табела 4 Облици заштита деце у 2020. години

Облици заштите	Број деце
1. Старатељство	251
2. Усвојење	0
3. Смештај у прихватилиште, ургентну хранитељску породицу	12
4. Смештај у сродничку хранитељску породицу	52
5. Смештај у другу породицу	142
6. Смештај у дом	7

Старатељство

Мерама старатељске заштите у 2020. години обухваћено је 251 дете. Већи број деце је под привременом старатељском заштитом (184) која се примењује када се наставља рад са примарном породицом, израђују индивидуални планови заштите и прати напредак у психосоцијалном развоју деце. Када се створе услови, деца се враћају примарним породицама, чиме престаје потреба за старатељском заштитом.

Стални старатељ поставља се у ситуацијама када су родитељи преминули, непознати, лишени родитељског права, када су потпуно или делимично лишени пословне способности и када су дали сагласност за усвојење детета. Пожељно је да улогу старатеља преузме неко од сродника или ближег окружења детета, али се поставља старатељ и из редова стручних радника тзв. непосредни старатељ. Од укупног броја сталних старатеља (67) на дан 31.12.2020. године 31 (46%) је из редова стручних радника.

Као непосредни старатељи стручни радници обављају следеће послове: прибављање личне документације, заступање у појединим поступцима на суду и пред другим државним органима, присуство лекарским интервенцијама. Додатно, појављује се велики број захтева од стране суда и јавног бележника за постављање привременог старатеља у различитим поступцима. Велики број старатеља из редова стручних радника је наметнут, ситуацијама и тешкоћама у проналажењу одговарајућег старатеља из редова сродника.

Усвојење је чин преношења родитељских права и дужности на особу или особе које нису биолошки родитељи усвојеника. Усвојење се заснива одлуком органа старатељства. У актуелној години реализована су три усвојења.

На евиденцији Центра тренутно се налази 16 породица са територије града Крушевца, које су у јединственом матичном регистру (листа Министарства коју деле сви Центри) и које чекају на усвојење. Иако је број усвојитељских породица значајно већи од броја деце која су пододбна за усвојење, усвојења се реализују споро. У актуелној години немамо реализованих усвојења од стране усвојитеља са територије Републике Србије.

Смештај деце је посебан поступак којим се дете заштићује привремено или до пунолетства у случајевима када породица изгуби своју заштитну и васпитну функцију и тиме су угрожене развојне потребе детета.

Услугу породичног смештаја (сродничке и друге породице) користило је у 2020. години укупно 194 детета. У сродничку хранитељску породицу било је смештено 52 деце. У другу хранитељску породицу на смештају је било 142 деце.

У Крушевцу не постоји посебна установа – Центар за породични смештај и усвојење, иако се током последње деценије улагало у развој капацитета за пружање ове услуге. У оквиру службе за заштиту деце и младих три стручна радника раде на пословима саветника за хранитељске породице и врше обуку и процену подобности пријављених хранитеља/ица. У току 2020. године на евиденцији Центра било је 103 сродничке и несродничке хранитељске породице у којима су смештена деца. Рађено је на оспособљавању за хранитељство са 10 породица, које су добиле лиценцу. Данас Центар има на располагању 10 хранитељских породица, које имају важећу лиценцу али тренутно нису ангажоване.

У току године, на смештају у домове налазило се 7-оро деце. Ова услуга се обезбеђује смештајем у бивше домове за децу без родитељског старања, бивше домове за децу са сметњама у развоју, заводе за васпитање деце и младих, матерински дом за смештај младих мајки без породичног старања, са тек рођеним бебама.

Разлози упућивања на смештај су : одсуство родитељског старања, спреченост родитеља да врше родитељско право (одслужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...), родитељ није у могућности да одговори на здравствене потребе детета, неадекватно родитељско старање, насиље над децом, проблеми у понашању детета.

Смештај у прихватилишта организује се у сарадњи са прихватилиштима за децу у Србији, јер у нашој локалној заједници није организована та услуга. Потреба за ургентним смештајем све је актуелнија, па је последњих година организован смештај у ургентне хранитељске породице. У 2020. години 12 деце је смештено у ургентне хранитељске породице на територији града Крушевца.

3.3.2. Вршење родитељског права

Табела 5 Врста и број спроведених поступака у породичним односима и број деце у току 2020. године

Врста поступка	Број поступака	Број деце
Мирење	0	0
Нагодба	1	1
Процена за вршење родитељског права	317	620
Процена споразумног предлога родитеља	100	153
У К У П Н О	418	774

У току године спроведени су поступци и предузимане мере у случајевима регулисања породичних односа – развод брачне и раскид ванбрачне заједнице, у ситуацијама мирења, нагодбе, споразума, поверавања и регулисања виђења деце. Укупно је спроведено 418 поступака, којима је обухваћено 774-оро деце.

На захтев Суда спроведено је 168 поступака, чиме је обухваћено 325-оро деце. Центар је на захтев суда давао налазе и мишљења у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права.

3.3.3. Заштита малолетника са проблемима у понашању и у сукобу са законом

Деца и млади могу имати сукоб са родитељима, старатељима, са заједницом. Могу својим понашањем угрозити себе и околину, злоупотребљавати алкохол, дрогу, доћи у сукоб са

законом чинећи прекршаје или кривична дела. Центар у вршењу јавних овлашћења учествује по потреби, у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела, доставља мишљење суду, стара се о извршењу васпитних налога и васпитних мера посебних обавеза, спроводи васпитну меру појачаног надзора, доставља суду и јавном тужиоцу извештај о току извршења изречених васпитних мера од стране суда.

На евиденцији Центра у 2020. години регистровано је 313 захтева за заштиту интереса и права малолетника, а рађено је са 665 малолетних лица (пренети и новоевидентирани). Захтеви су упућени Центру у вези са асоцијалним понашањем, за кривично неодговорну децу до 14 година која су у сукобу са законом, за прекршаје и за учињена кривична дела малолетних лица .

Центар даје налаз и мишљење по захтеву Суда и даје предлог васпитних мера у случајевима када је то неопходно. Најзаступљеније мере су изречени васпитни налози од стране Вишег јавног тужилаштва. Оне се реализују кроз укључивање малолетника у рад хуманитарних организација без надокнаде или обављања послова социјалног, локалног и еколошког садржаја.

Васпитни налози се реализују у Друштву за церебралну парализу, Међуопштинској организацији слепих и слабовидих, Удружењу глувих и наглувих и ЈКП Крушевац са којима су потписани протоколи о сарадњи. До сада су најделотворније мере у раду са малолетним лицима са поремећајим у понашању биле васпитни налози и васпитне мере.

Вршњачко насиље представља посебан друштвени проблем.

За разлику од претходних година, када се значајно повећавао број пријава вршњачког насиља, у 2020. то није случај. Напротив дошло је до значајног смањења броја пријава, 25 пријава, најчешће од стране Дома здравља - Служба за здравствену заштиту деце и омладине. У тим случајевима ради се са жртвом и родитељима. Вршњачко насиље је у својој суштини поремећај у понашању и као такав се процесуира у Центру. По захтеву Суда Центар даје своје мишљење у вези са починиоцем .

У оквиру „Клуба за младе“ одвија се примена превентивних програма у циљу превазилажења неприхватљивих облика понашања, о коме ће се детаљније извести у одељку Права и услуге које се финансирају из буџета локалне самоуправе.

3.3.4. Пунолетни корисници – старатељство и смештај

Старатељство је облик друштвене бриге о лицима која нису у стању да се сама старају о себи и својим интересима, тј законом уређена заштита коју друштвена заједница пружа лицима којима је оваква заштита потребна.

Табела 6 Број лица под старатељством у току 2020. године

Старосна група	Број корисника
Млади	2
Одрасли	127
Старији	39
У К У П Н О	168

У току године на евиденцији Центра, под старатељством било је 168 пунолетних корисника, од којих су 2 млада, 127 одраслих и 39 старијих. У структури корисника незнатно преовлађују мушкарци

Проблем у примени старатељске заштите је немогућност проналажења адекватног старатеља или уопште старатеља. Веома често сродници се не прихватају те функције из

разлога што имају велике обавезе, без материјалне накнаде. У таквим случајевима се по службеној дужности одређују стручни радници - непосредни старатељ. Велики број лица је под непосредним старатељством (47), што додатно отежава рад водитеља случаја. Привремено старатељство као мера је углавном примењивано у поступцима лишавања пословне способности, смештаја одраслих и старих и када пунолетни корисници нису у могућности да искажу своју вољу услед болести. Повећан је број привремених старатељстава по захтеву суда, Фонда ПИО и сродника.

Смештај је услуга, на коју, право имају лица која нису у могућности да се сама старају о себи а породица не може да на адекватан начин задовољи њихове потребе. Пунолетна лица смештају се у установе социјалне заштите, у сродничку хранитељску или другу хранитељску породицу. Кориснику коме се не могу обезбедити услуге у заједници или породични смештај, или није у његовом интересу да остане у породици, обезбеђује се смештај у установу социјалне заштите.

Табела 7 Број корисника смештаја у установи социјалне заштите у току 2020. године

Старосна група	Број корисника
Млади	3
Одрасли	86
Старији	142
У К У П Н О	231

Укупно 231 пунолетно лице било је на смештају у установама социјалне заштите у току 2020. године. У односу на старосну структуру, младих је 3, одраслих 86, и 142 старија корисника. Чињеница да се Геронтолошки центар налази у Крушевцу, олакшава смештај наших старијих суграђана који имају потребу за овом врстом услуге. У актуалној години укупно је смештено 72 корисника. Смештај је престао за 73 корисника, при чему је основни разлог смрт.

У 2020. години повремено је долазило до прекида реализације смештаја корисника у установама социјалне заштите. Надлежно Министарство је пратило здравствену ситуацију изазвану вирусом Ковид 19 и у зависности од тога давало потребне мере и препоруке. Треба напоменути, да се смештај реализовао уз поштовање свих здравствених мера и препорука (обавезан ПЦР негативан тест корисника). Уочава се повећан је број захтева за збрињавање и смештај старијих, тешко оболелих, непокретних, лица без адекватног породичног старања.

Велики проблем је и збрињавање лица са психијатриским и менталним сметњама. Установе које су специјализоване за пријем су углавном попуњених капацитета, или не врше пријем по налогу надлежног Министарства (за лица са менталним сметњама). Код таквих лица је углавном потпуно одсутно породично старање. У случајевима где су лица у старосној доби од 30-45 година, о њима се углавном старају родитељи који су и сами стари, неспособни и о себи да се старају, те је њихова брига о тим лицима неадекватна

Табела 8 Број корисника на породичном смештају у току 2020. године

Старосна група	Број корисника
Млади	24
Одрасли	33
Старији	28
У К У П Н О	85

Породични смештај одраслим и старијим особама омогућава одржавање или побољшање квалитета живота. Број пунолетних корисника смештених у другу породицу је 85, од тога је 9-оро у сродничкој, а 76 у другој породици. Неопходно је наставити са развојем хранитељства, подстицати смештај у сродничку породицу, оспособљавати нове хранитељске породице.

Корисници на породичном смештају обухваћени су старатељском заштитом најчешће у случајевима када су одрасла психофизички ометена лица.

3.3.5. Остваривање права на материјалну подршку

Материјалну подршку корисник остварује путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и других врста.

Табела 9 Број решења/закључака према врсти права у 2020. години

Врста решења/закључка	Број захтева према врсти права		
	Новчана социјална помоћ	Додатак за помоћ и негу другог лица	Увећани додатак за помоћ и негу другог лица
Број поднетих захтева за остваривање права у 2020.	1877	135	117
Број решења о признавању права у 2020.	1213	94	93
Број решења којима је одбијен захтев за признавање права у 2020.	253	37	11
Број закључака о обустави поступка у 2020.	38	8	3
Број закључака о одбацивању захтева у 2020.	85	2	0
Број решења којима је престало право у поступку преиспитивања у 2020.	452	26	43
Број закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања у 2020.	1183	51	37

Право на **новчану социјалну помоћ** припада појединцу, односно породици, који својим радом, приходима од имовине или из других извора остварују приход мањи од износа новчане социјалне помоћи утврђеног законом.

Појединац који је неспособан за рад, односно породица чији су сви чланови неспособни за рад и једнородитељска породица имају право на увећану социјалну помоћ. Појединцу који је способан за рад, односно породици у којој је већина чланова способна за рад припада новчана социјална помоћ у трајању од девет месеци у току календарске године. Ова врста новчане социјалне помоћи се најчешће и користи.

На дан 31.12.2020. године укупан број носиоца права на новчану социјалну помоћ (независно од врсте) било је 1794, а корисника 3893, што је смањење у односу на прошлу

годину. Родитељ који није у радном односу, а који најмање 15 година непосредно негује своје дете које је остварило право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица остварује право на посебну новчану надокнаду. У 2020. години ово право користило је 13 лица.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице коме је због телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна помоћ и нега другог лица да би задовољило своје основне животне потребе. Потреба за помоћи и негом утврђује се на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању. На дан 31.12.2020. године, 865 лица остварило је право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећан додатак за помоћ и негу другог лица, што је на приближно истом нивоу као и претходне године.

Право на једнократну новчану помоћ приказано је у делу 5. – права и услуге која се финансирају из буџета локалне самоуправе.

3.3.6. Заштита од породичног насиља одвија се у складу са Законом о спречавању насиља у породици и Посебног протокола о поступању Центра за социјални рад органа старатељства о случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима. Центар је у складу са Протоколом формирао интерни тим. Три водитеља случаја раде на пословима заштите жртава насиља: деце - када постоји опасност да ће постати жртве или већ јесу жртве злостављања, занемаривања, насиља и експлоатације; одраслих и остарелих лица који су жртве породичног или партнерског насиља.

Табела 10 Број утврђених случајева насиља према врсти и старосној структури у 2020.

ВРСТЕ НАСИЉА	Деца	Млади	Одрасли	Старији	У К У П Н О
Физичко насиље	20	25	120	27	192
Сексуално насиље	4	0	1	0	5
Психичко насиље	18	35	210	73	336
Занемаривање	0	0	1	0	1
У К У П Н О	42	60	332	100	534

Интервенције на откривању и спречавању насиља, праћење случајева насиља у породици, одвија се у складу са Законом који прописује сарадњу кључних институција кроз рад Групе за координацију. Ова група се састоји од представника Основног и Вишег јавног тужилаштва, Полицијске управе и Центра за социјални рад. Представник Центра у групи за координацију припрема материјале и учествује у раду групе једном недељно. Група је у обавези да сачини индивидуални план заштите корисника.

Присуство насиља одређује се на основу: процене ризика од стране полиције након интервенције, претходно изречених хитних мера, интервјуа са корисником, сагледавањем ранијег функционисања и ранијих пријава, опсервације понашања корисника и документације о повредама или извештаја лекара о психичком функционисању корисника.

У току године регистровано је 704 пријава насиља. Анализом захтева, уочава се да се значајан број корисника – породица појављује више пута у току године за различите облике насиља. Такође је уочено да су појаве насиља постале видљивије, чешће се

учавају и пријављују. У великом броју пријава, уочава се појава да се пријављују ситуације која немају обележја породичног насиља, већ су одраз дугогодишњих поремећених породичних односа.

У 534 случајева утврђено је присуство неког од облика насиља. Међу свим жртвама насиља 68% чине жене. Доминира партнерско насиље, где су насилници у највећем броју актуелни и бивши партнери. Жене су најчешће изложене физичком и психичком насиљу али се по правилу они преплићу и неодвојиви су. Породице у којима се догађа насиље најчешће су потпуне-биолошке и проширене, код свих група осим код старих где доминирају старачка самачка домаћинства.

Од свих случајева насиља у породици, најзаступљеније је партнерско насиље, потом насиље које чине њихова деца, а онда и остали чланови породице.

Највише насиља родитеља над децом присутно је у потпуним биолошким породицама. Најприсутније је емоционално насиље, потом физичко, које се готово увек преплиће са емоционалним. У заштити деце и младих примењују се поступци: издвајање жртве из породице (мере хитне и неодложне интервенције), покретање поступака пред судом, пружање материјалне, правне или стручно саветодавне подршке и помоћи детету и родитељу, упозоравање родитеља на недостатке у вршењу родитељског права и корективни надзор. Циљ је зауставити занемаривање/злостављање, утврдити степен опасности од понављања, обезбедити заштиту, пружити психо социјалну подршку и пратити породице.

У заштити одраслих и старијих примењују се поступци: издвајање жртве из породице, покретање поступака пред судом, пружање материјалне, правне или стручно саветодавне подршке жртви, упућивање жртве на услуге других одговарајућих установа и примена других облика заштите.

Циљ свих интервенција у заштити од породичног насиља, је смештај жртве у сигурно и безбедно окружење. Један од честих узрока извршења насилног догађаја, је присуство алкохолизма, душевна обољења и менталне тешкоће код насилника.

4. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Стручни послови социјалне заштите су: основни стручни послови; специјализовани стручни послови; супервизијски послови; правни послови; послови планирања и развоја.

4.1. Основни стручни послови Центра обухватају: информисање, процену, планирање, посредовање и заступање у остваривању права и коришћењу услуга, саветодавно усмеравање, активацију, социо-едукативне активности, спровођење мера заштите корисника и праћење ефеката предузетих услуга и мера у непосредном раду са корисником.

Послови процене и планирања су услуге које Центар пружа корисницима када процењује њихово стање, потребе, снаге и ризике али и других лица значајних за корисника као што су процене старатеља, хранитеља и усвојитеља.

4.2. Специјализовани послови заштите обухватају индивидуално и групно саветовање, породичну терапију, медијацију као и услуге подршке породици. Специјализовани послови хранитељства регулисани су Правилником о хранитељству а односе се на обуку, процену и избор хранитељских породица.

4.3. Супревизијом се обезбеђује професионална подршка и учење, стручним радницима на основним и специјализованим пословима у социјалној заштити, како би реализовали

стручне задатке, унапредили квалитет услуга за кориснике и развили знања, компетенције и могућности да преузму одговорност за сопствену праксу.

4.4. Неодложне интервенције

Неодложне интервенције су услуга дефинисана Законом о социјалној заштити. Реч је о интервенцијама које се пружају код хитних и приоритетних случајева у току редовног рада Центра и након истека радног времена како би се обезбедила 24 - сатна приправност. Стручни радници, који су у приправности ангажују се у збрињавању жртава насиља у породици и у другим случајевима када се лице нађе у стању потребе за интервентном заштитом, ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника. Пружање ове услуге врши се заједничком акцијом Центра, Полицијске управе, Основног тужилаштва, Прекршајног суда, Дома здравља, Геронтолошког центра и других.

У случајевима потребе за смештајем у прихватилиште, деца и млади се упућују у друге средине где таква услуга постоји, а плаћање се реализује из буџета града. У одређеним ситуацијама деца се смештају ургентно и у хранитељске породице. Уколико током хитних интервенција треба сместити одрасла или старија лица, користе се услуге хранитељских породица и Геронтолошког центра у Крушевцу.

У периоду од 01.01.2020. – 31.12. 2020. године стручни радници који су били у приправности, интервенисали су у 45 случајева и то најчешће по позиву Полицијске управе. У највећем броју случајева ради се о пријави насиља у породици (24), малолетним лицима која су затечена у крађи или су прекршила забрану кретања у време ванредног стања (11), лицима којима је потребан неки вид збрињавања (6) и поремећеним породичним односима (4). За време интервенциј, дежурни радници пружали су неку врсту услуге и помоћи за 102 лица и то: 65 деце, 3 младих, 33 одрасла и 1 старијег корисника.

5. ДЕО

ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈА СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Табела 11 Преглед једнократних новчаних давања у току 2020. године

	ЈЕДНОКРАТНА ДАВАЊА	Број остварених права по решењима
1.	ПРАВО НА ЈЕДНОКРАТНУ НОВЧАНУ ПОМОЋ	2988
1.1	намирнице и набавка средстава за хигијену	1255
1.2	огрев	205
1.3	уџбеници/школски прибор/, екскурзије	183
1.4	одећа, обућа	25
1.5	лекови/лекарске услуге	1214
1.6	превоз	21
1.7	трошкови сахране	9
1.8	друге потребе	76
2.	ПРАВО НА УВЕЋАЊУ ЈЕДНОКРАТНУ ПОМОЋ	216

2.1	лекови/лекарске услуге	47
2.2.	друге потребе	169
3.	РАДНО АНГАЖОВАЊЕ	365
	У К У П Н О	3569

Право на једнократну новчану помоћ има појединац или породица, под условом да се изненада нађе у изузетно тешкој ситуацији, коју не може самостално да превазиђе. Укупан број остварених права на једнократне помоћи је 2988. Од тога највећи број корисника имао је потребу за набавком намирница и средстава за хигијену (1255), за лековима и лекарским услугама (1214), , огрев (205), уџбеници/школски прибор (183). С обзиром да корисници ограничене социјалне помоћи имају право на једнократну новчану помоћ, то утиче на повећање броја одобрених помоћи. У овом периоду одбијено је 345 захтева, зато што нису испуњени законом дефинисани услови.

Право на увећану једнократну помоћ одобрено је у 216 случајева. Ради се о изузетним ситуацијама када је у питању лечење у специјализованим установама, набавка медецинских помагала, тешке материјалне угрожености радно-неспособних лица.

У 2020. години наставља се са радним ангажовањем које је уведено октобра 2012. Право на једнократну новчану помоћ по основу добровољног радног ангажовања остварују радно способна лица у стању социјалне потребе. Радно ангажовање се реализује на основу Правилника о начину организовања добровољног рада и Протокола о сарадњи у погледу начина остваривања добровољног рада радно способних лица која се налазе у стању социјалне потребе.

Право на остваривање једнократне новчане помоћи путем радног ангажовања у 2020. години остварило је 114 лица (365 решења). Лице се може ангажовати у току једне календарске године, највише до 500 сати. Ангажовање не траје у континуитету, те се решење доноси сваки пут када се лице радно активира. Добровољно радно ангажовање довело је до позитивних ефеката како код корисника тако и у оквиру шире заједнице.

Табела 12 Број корисника који су остварили бенифиције у Јавним предузећима

	НСП	ТНП	РВИ	УКУПНО
ЈКП Водовод	343	0	65	408
ЈКП Градска топлана	131	158	22	311
ЈКП Крушевац	650	0	107	757
У К У П Н О	1124	158	194	1476

Према достављеним подацима из ЈКП Водовод, ЈКП Градска топлана и ЈКП Крушевац 2020. години наши суграђани, корисници новчане социјалне помоћи, додатка за туђу негу и помоћ, ратни војни инвалиди остварили су одређене бенифиције у плаћању услуга које пружају наведена јавна предузећа.

Табела 13 Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу

Старосна група	2020. Година
Деца	12
Млади	0
Одраси	4
Остарели	8
У К У П Н О	24

Лицу које се упућује на смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, може се обезбедити најнеопходнија опрема у случају да не може да је обезбеди, а исту му не могу обезбедити ни сродници који су према Породичном закону дужни да учествују у његовом издржавању. У овом извештајном периоду опремала су се деца приликом смештаја у хранитељску породицу или установу социјалне заштите (12), и пунолетни корисници (12).

Право на бесплатан превоз особа са инвалидитетом и пензионера старијих од 70 година који су корисници најниже пензије

У 2020. години право на бесплатан превоз остварила су лица са инвалидитетом – чланови социјално хуманитарних организација са седиштем на територији града и пензионери старији од 68 година који су корисници месечног износа пензије који је ниже од 20.000 динара. Центар је у току године посредовао у исплати за обезбеђивање превоза лицима са инвалидитетом (243) и пензионерима (3114).

Право на партиципацију трошкова превоза студената и ученика

Право на партиципацију трошкова превоза имају студенти са пребивалиштем на територији града Крушевца најмање пет година као и ученици средње Хемијско технолошке школе у Крушевцу-издвојено одељење у Великом Шиљеговцу и све студенте који студирају у универзитетским центрима ван Крушевца, као подршка школовању. Право на регресирани трошкове превоза имају студенти: до навршених 27 година живота, само за релације до универзитетског центра на коме студирају, за куповину повратних карата, уз идентификацију са индексом. Ово право у 2020. години користило је 189 студената и 17 ученика.

Право на накнаду за личног пратиоца детету које похађа школу по инклузивном програму ван територије града Крушевца

Ово право припада деци које похађају редовну наставу основног образовања по инклузивном програму, без родитељског старања који имају пребивалиште на територији града, а на смештају су у установама социјалне заштите и хранитељским породицама ван територије града Крушевца, на основу налаза и мишљења Интерресорне комисије. Ово право је током 2020. године користило 3-оје деце.

Послови на саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама

Табела 14 Број корисника саветодавно терапијских и социјално-едукативних услуга

Врста услуге	Узраст корисника				УКУПНО
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породична терапија	7	10	80	0	97
Индивидуално саветовање	2	12	68	3	85
Друге саветодавне и едукативне услуге и активности	18	8	44	0	70
У К У П Н О	27	30	192	3	252

Послови на саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама односе се на пружање саветодавно-терапијских и социјално едукативних услуга појединцима и породицама кроз примарне и секундарне, превентивне и едукативне активности.

На проблемима брака и породице, у периоду 01.01 до 31.12.2020.године, радио је са 252 клијента у решавању брачних, породичних и других проблема и пружено је 657 услуга –

породична терапија, индивидуално саветовање и друге саветодавне и едукативне услуге и активности. За помоћ самоиницијативно, обратило се 215 клијената, и са њима је рађено кроз 537 сеанси. По упуту водитеља случаја из Центра евидентирано је 15 клијената и са њима је рађено кроз 43 сеансе.

У раду на развојним проблемима деце и младих и проблемима родитељства, односа међу вршњацима и између ученика и наставника, пружан је непосредан саветодавно-терапијски рад. Са децом и родитељима у 22 случајева, кроз 73 услуге. Индивидуално саветовање примењено је у 85, саветодавно усмеравање породице у 70 и породична терапија 97 случајева.

На основу Уредбе о наменским трансферима у социјалној заштити утврђено је финансирање услуга социјалне заштите кроз пренос средстава јединицама локалне самоуправе. За реализацију активности услуге „Клуб за младе“ утрошено је 4.201.670,34 динара.

Услуга је намењена деци и младима, са територије града Крушевца, која су у ризику и са поремећајима у понашању, као и члановима њихових породица, у циљу превазилажења неприхватљивог облика понашања.

Рад „Клуба за младе“ је усредсређен на унапређење менталног здравља младих, превенирању деструктивног понашања младих и болести зависности, развијању здравих стилова живота, као и пружању психосоцијалне подршке за све што млади сматрају својим проблемом а околина их не разуме.

Приоритет у развоју услуге током 2020.године фокусиран је на повећање броја корисника услуге, посебно у области индивидуалног саветодавног рада, јачању и проширењу сарадничке мреже. Посебна пажња посвећена је младима који имају изречене мере отворене заштите од стране органа старатељства. За малолетне прекршиоце кривичних дела сачињен је посебан план активности који се периодично ревидира, у односу на напредак, или уочавање даљих показатеља поремећаја у понашању.

„Клуба за младе,, пружа услугу у свим основним школама на градском и сеоском подручју, као и у средњим школама. Утемељена је активна и континуирана сарадња са стручним службама школа, Тимом за заштиту деце Центра за социјални рад, Домом за небринуту децу „Јефимија,, Одељењем за дечију адолесцентску психијатрију Здравственог центра у ситуацијама неопходности процене менталног здравља деце, Удружењима грађана, Савезом слепих и глувих и Удружењем пријатеља деце града.

Током протекле године „Клуб за младе,, је укључио у систем услуга 1.033 корисника. Препознати су проблеми са којима се суочавају млади, а то је повећан број насилничког понашања, посебно међу кривично неодговорном децом, проблеми са којима се суочавају породице, стручни радници школа, стручни тим за заштиту деце Центра за социјални рад. Реализовано је **149** радионица, за децу, младе и одрасле кориснике. Одржано је **47** предавања којима је учествовало 895 деце и младих и 138 одраслих. Укупан број учесника предавања је 1.033. Током протекле године **149** корисника услуга укључено је у саветодавни рад. Обављено је **801** саветодавни разговор, са децом, младима и одраслим лицима. Поред наведених активности, Клуб за младе је реализовао 18 састанака са представницима стручних служби школа, као и 36 састанка са Тимом за заштиту деце, Центра за социјални рад Крушевац.

Услуга помоћи у кући представља форму подршке боравку корисника у природном окружењу и то у оним случајевима у којима особа није у стању да се стара о себи, односно уколико породица није у могућности да пружи одговарајућу подршку. Захтев за остваривање права подноси се Центру, који доноси решење о признавању права. У 2020. години, 26 корисника остварило је право, док је код 56 корисника престало право.

Пружалац услуге је Геронтолошки центар Крушевац (318 корисника на дан 31.12.2020.године). Због пандемије изазване вирусом Ковид 19, ова услуга се пружала у ограниченом облику. Са бољом епидемиолошком ситуацијом, услуга се враћала у нормалне оквире.

Поред услуге помоћи у кући, постоје повремене и спорадичне акције помоћи остарелима: обезбеђивање хуманитарних пакета у зимском периоду, исплата једнократних помоћи за набавку огревног дрвета старачким и самачким домаћинствима које организује локална власт у сарадњи са Центром, Колом српских сестара, службом месних заједница и Црвеним крстом.

Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите

Услуга становање уз подршку признаје се младима са подручја града Крушевца. Изузетно, ова услуга може се признати младима ван територије града Крушевца, ако просторни капацитети нису попуњени, под условом да су исти бивши штићеници Дома за децу „Јефимија“. Град је за ову услугу обезбедио две стамбене јединице. Услугу финансира локална самоуправа.

Услуга личног пратиоца детета

Изменом Одлуке о правима и услугама у социјалној заштити грађана Града Крушевца од 27. новембра 2017. године услуга личног пратиоца детета, поверава се Центру, као пружаоцу услуге. Са пружањем услуге кренуло се од 01.02.2018. године. Лиценцу за рад добили смо 24.08.2018. године. Сврха „ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговарајуће индивидуалне подршке ради укључивања у редовно школовање и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.“¹

Лични пратиоци су у обавези да прођу акредитовани програм обуке, како би пружали ову услугу. На дан 31.12.2020. године, 109-оро деце је користило услугу и исто толико личних пратиоца је ангажовано. У току године 7-оро деце је остварило право по први пут.

6. САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У РЕПУБЛИЦИ И ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ

Центар је у сарађивао са различитим институцијама и организацијама у Републици и установама и предузећима у локалној заједници. На нивоу Републике одвијала се сарадња са: Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите, Повереником за заштиту права на приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности, Повереником за равноправност, Центрима за социјални рад и установама социјалне заштите у Србији.

У локалној самоуправи одвијала се сарадња са установама здравствене заштите, правосудним органима, Полицијом (наглашено добра сарадња), Јавно комуналним предузећем Крушевац (радно ангажовање), Националном службом запошљавања, потписницама Протокола о сарадњи за спровођење васпитних налога, основним и средњим школама, као и већим бројем удружења грађана.

¹Одлука о правима и услугама у социјалној заштити града Крушевца (Сл.лист града Крушевца, број 9/18)

РАД ЦЕНТРА У УСЛОВИМА ВАНРЕДНОГ СТАЊА И ПАНДЕМИЈЕ ИЗАЗВАНЕ ВИРУСОМ КОВИД 19

У условима ванредног стања Центар за социјални рад је организовао свој рад у складу са препорукама Владе Републике Србије и ресорног Министарства и кризног штаба града Крушевца. Поштовале су се све мере заштите запослених – обезбеђена заштитна опрема (маске, рукавице и дезинфекциона средства), као и дезинфекција свих канцеларија и самог објекта, једном дневно. Центар је радио пуно радно време и стојао на располагању својим корисницима и осталим грађанима.

Грађани који су имали потребу да се обрате Центру у циљу информисања или остваривања неког права, могли су то учинити телефонским путем на бројеве телефона Центра: 037/425-504, 416-980 (центра), сваким радним даном до 15 часова, као и на 2 броја која су била доступна грађанима и после 15 часова, а активирани су за бржу и бољу доступност информација док траје ванредно стање.

Питања грађана и корисника, најчешће су се односила на исплату материјалних давања (пре свега на једнократне новчане помоћи, туђу негу и помоћ, новчану и социјалну помоћ), дистрибуцију хуманитарних пакета, остваривање одређених права у условима ванредног стања (смештај корисника, виђање деце по судским решењима..), питања у вези издавања дозвола за кретање неговатељица у условима ванредног стања, питања која су се односила на услуге других институција (црвени крт, народна кухиња, фонд пензијског и инвалидског осигурања).

Све време Центар је доступан кроз дежурства стручних радника у Мобилном тиму – 24 часа.

Кординација и сарадња са Кризним штабом Града, Кол центром градске управе, Службом месних заједница била је свакодневна. Град Крушевац и Градоначелница Јасмина Палуровић, донирали су 10.000 маске за кориснике Центра за социјални рад. Дистрибуција маски вршиће се преко Месних заједница. Корисници ће са решењем Центра, којим доказују да су корисници, моћи да преузму заштитне маске за себе и чланове своје породице.

За најугроженије кориснике Центра, радно неспособне, као и друга лица по процени стручних радника, додељене су 474 једнократне новчане помоћи и обезбеђен 51 хуманитарни пакет. Пакете су до корисниока дистрибуирали стручни радници, како на сеоском тако и на градском подручју, поштујући процедуре и инструкције надлежног Министарства.

Према Закључку Владе Републике Србије од 24. марта.2020. године, корисницима свих материјалних давања, којима је право истекло 15.03.2020.године и касније, продужена је даља исплата права, на основу раније донетих решења, најдуже три месеца,односно док траје ванредно стање,

Центар је активно учествовао изајући овлашћења сродницима или другим лицима, која су подизала новчану социјалну помоћ, за кориснике старије од 65 година,и по укидању ванредног стања наставиће са применом свих мера у циљу очувања здравља како корисника, тако и свих запослених.

По укидању ванредног стања, Центар се наставио са радом у пуном капацитету, уз примену свих мера заштите, како запослених тако и корисника, а све у циљу очувања здравља (пријем странака, пријем захтеве за остваривање свих права и услуга у нашој надлежности, прибављање потребне документације,обављање теренских посете, и све то уз поштовање неопходних мера заштите. Са почетком рада правосуђа и наше активности у том смеру су нормализоване.

У периоду ванредног стања уочен је смањен број пријава насиља, посебно у самом почетку увођења ванредног стања.

Све време ванредног стања, стручњаци центра, који се баве пословима насиља у породици били су у контакту (телефонском) са потенцијалним жртвама и са сарадничким институцијама. У складу са Законом одржавани су и сатанци групе за координацију и сарадњу.

7. ИЗВЕШТАВАЊЕ

Достављани су подаци установама и службама о појединим категоријама корисника, о броју и врсти проблема и потреба корисника, а по захтеву на основу Закона о доступности података од значаја за јавност.

Достављен је Извештај Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности. Рађен је годишњи Извештај о раду Центра за Министарство и скупштину Града, као и месечни извештаји Министарству и Локалној самоуправи о реализованим активностима у оквиру 24-часовне доступности Центра (приправност).

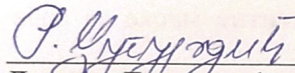
Израђен је План и програм рада Центра по захтеву градске управе за 2020. годину. Током 2020. године анализирано је стање базе података, праћен је унос података и ажурирање. Праћено је кретање захтева на месечном, полугодишњем и годишњем нивоу, указивано на проблеме који се јављају приликом вођења евиденције у електронском облику, отклањале неправилности, како би се унапредио квалитет извештавања.

Извештај сачиниле:

В.д. директор

Ружица Џугурдић, социолог

Јована Дуњић, дипл.правник


Драгана Думановић, социолог



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

БРОЈ: 257/21

ДАТУМ: 23.02.2021.год.

К Р У Ш Е В А Ц

На основу члана 42. став 1 алинеја 4. Статута Центра за социјални рад у Крушевцу, Управни одбор Центра, на седници, одржаној 23.02.2021.године, доноси:

ОДЛУКУ

- Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад у Крушевцу за 2020.годину.
- Саставни део ове Одлуке је Извештај о раду Центра за социјални рад у Крушевцу број 254/21 за 2020.годину.
- Одлуку доставити Градској управи града Крушевца- Одељењу за друштвене делатности.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Н. Петровић
Наташа Петровић, мастер педагог